

Turkuaz Seramik A.Ş. olarak, Seramik Sıhhi Tesisat Gereçleri alanında; vizyon, misyon, değerler, stratejiler, amaç ve kuruluş bağlamımız doğrultusunda, ulusal ve uluslararası standartları, yasal mevzuatları ve yönetmelikleri referans alarak, enerji verimliliğini gözeterek, çevreye ve insana saygılı, müşteri memnuniyetini hedefleyen kalitede ve güvenilirlikte, ergonomik ürünler üretmek ve tüketicinin kullanımına zamanında sunmak amacıyla;

- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, ürün ve proseslerimizde Ar&Ge ve Tasarım çalışmaları yaparak şirket performansını ve üretim verimliliğini sürekli artırmayı,
- Hedef ve amaçlarımıza ulaşmak için gerekli tüm bilgi, kaynak, risk unsurları ve fırsatları tanımlamayı, etkin biçimde yöneterek izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığı sürekli artırarak sıfır kaza ilkesiyle çalışmayı, tehlikeleri ortadan kaldırarak ISG risklerini azaltmayı,
- Müşteri şikayetlerini etkin olarak ele alıp şikayeti ilk noktada hızlı biçimde çözebilmek için adil ve verimli bir sistem kurmayı, kolay ulaşılabilirliği ve Satış Sonrası Hizmetlerde sürekliliği ve iyileştirmeyi sağlamayı,
- Satın alımlarda, yeni proje ve tasarımlarda enerji performansı ve verimliliği yüksek hizmet, sistem ve servisleri tercih etmeyi ve güvenli kaynaklardan nitelikli girdi sağlamayı,
- Enerji performansının ve EnYS' nin sürekli iyileştirilmesini,
- Ham madde, enerji ve doğal kaynakları ürün / hizmetlerimizde etkin ve verimli kullanarak çevre kirliliğini azaltacak önlemler almayı,
- Çevreyi kirleten faktörlerimiz ve atıklarımızı azaltarak çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumayı, oluşan atıkları mümkün olduğunca geri dönüşümde kullanılmak üzere bertaraf etmeyi, çevresel dönüşüm performansını sürekli geliştirmeyi ve bunu şirket kültürü haline getirmeyi,
- Mesleki bilgi ve birikimini her geçen gün geliştiren, uzman personel ile çalışmayı ve işe alımlarda yetkinlik seviyesini gözeterek bu süreci desteklemeyi,
- Eğitim destekleri ile çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, bireysel farkındalığı, ekip çalışmasını ve kurum bağlılığını artırmayı, çalışan ve çalışan temsilcilerinin fikirlerini alarak danışma ve katılımını sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımızla etkin, şeffaf bir iletişim sağlamayı ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı,
- TS EN ISO 9001 Kalite, TS EN ISO 50001 Enerji, TS EN ISO 14001 Çevre, TS ISO 45001 İş Sağlığı ve güvenliği ve TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti standartlarının gereklerini, çalışanlarımızın tam katılımı ve tüm süreçlerimiz ile entegre olarak yürütmeyi, sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi, düzenli olarak gözden geçirerek gerektiğinde güncellemeyi beyan ve taahhüt ediyoruz.

Genel Müdür