



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TURKUAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZİ -
KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Kayseri Belgelendirme Müdürü V.
Kayseri Vice Certification Manager

Erkan YILDIZ

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

TURKUAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZİ -
KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-206/17-R18
Belge Tarihi / Date of Certificate	16.09.2026
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	16.09.2029
Revizyon Tarihi / Date of Revision	16.09.2026
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	14.09.2017

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-206/17-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

MERKEZ:

**-SERAMİK SİHHİ TESİSAT GEREÇLERİ
ÜRETİMİ**

TESİS:

**- SERAMİK SİHHİ TESİSAT GEREÇLERİ
ÜRETİMİ**



Belge Tarihi / Date of Certificate: **16.09.2026**

TURKUAZ SERAMİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:OSB 6. CAD. NO:15 MELİKGAZİ -
KAYSERİ
TESİS :İNCESU OSB 1. CAD. NO:15 İNCESU -
KAYSERİ / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

CENTRE:

PRODUCTION OF

- CERAMIC SANITARY SYSTEM TOOLS

FACILITY:

PRODUCTION OF

- CERAMIC SANITARY SYSTEM TOOLS

Partner of IQNet