

Turkuaz Seramik A.Ş. olarak, Seramik Sıhhi Tesisat Gereçleri alanında; vizyon, misyon, değerler, stratejiler, amaç ve kuruluş bağlamımız doğrultusunda, ulusal ve uluslararası standartları, yasal mevzuatları ve yönetmelikleri referans alarak, enerji verimliliğini gözeterek, çevreye ve insana saygılı, müşteri memnuniyetini hedefleyen kalitede ve güvenilirlikte, ergonomik ürünler üretmek ve tüketicinin kullanımına zamanında sunmak amacıyla;

- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, ürün ve proseslerimizde Ar&Ge ve Tasarım çalışmaları yaparak şirket performansını ve üretim verimliliğini sürekli arttırmayı,
- Müşteri memnuniyetini sürekli arttırarak, müşteri şikayetlerini etkin olarak ele alıp şikayeti ilk noktada hızlı biçimde çözebilmek için adil ve verimli bir sistem kurmayı, kolay ulaşılabilirliği ve Satış Sonrası Hizmetlerde sürekliliği ve iyileştirmeyi sağlamayı,
- Satın almalarda, yeni proje ve tasarımlarda sisteme uygun, enerji performansı ve verimliliği yüksek hizmet, sistem ve servisleri tercih etmeyi ve güvenli kaynaklardan nitelikli girdi sağlamayı,
- Tüm paydaşlarımızla etkin, şeffaf bir iletişim sağlamayı ve beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı,
- Şirket hedeflerine ulaşmayı etkileyebilecek bilgi, kaynak, risk unsurları ve fırsatları tanımlamayı, değerlendirmeyi, etkin bir biçimde yöneterek, gerektiğinde aksiyonlar planlamayı, izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi teşvik etmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığı sürekli arttırarak sıfır kaza ilkesiyle çalışmayı, tehlikeleri ortadan kaldırarak ISG risklerini azaltmayı,
- Hammadde, enerji ve doğal kaynakları ürün / hizmetlerimizde etkin ve verimli kullanarak çevre kirliliğini azaltacak önlemler almayı,
- Çevreyi kirleten faktörlerimiz ve atıklarımızı azaltarak çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumayı, oluşan atıkları mümkün olduğunca geri dönüşümde kullanılmak üzere bertaraf etmeyi, çevresel dönüşüm performansını sürekli geliştirmeyi ve bunu şirket kültürü haline getirmeyi,
- Mesleki bilgi ve birikimini her geçen gün geliştiren, uzman personel ile çalışmayı ve işe alımlarda yetkinlik seviyesini gözeterek bu süreci desteklemeyi,
- Eğitim destekleri ile çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayarak, bireysel sorumluluklarının farkında olmalarını, ekip çalışmasını ve kurum bağlılığını arttırmayı, çalışan ve çalışan temsilcilerinin danışma ve katılımını sağlamayı,
- TS EN ISO 9001 Kalite, TS EN ISO 50001 Enerji, TS EN ISO 14001 Çevre, TS ISO 45001 İş Sağlığı ve güvenliği ve TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti standartlarının gereklerini, çalışanlarımızın tam katılımı ile tüm iş proseslerimiz ile entegre olarak dokümante etmeyi, uygulamayı, sürdürmeyi, sürekli geliştirmeyi ve iyileştirmeyi beyan ve taahhüt ediyoruz.

**Genel Müdür**  
Abdurrahman ÖZKAYA